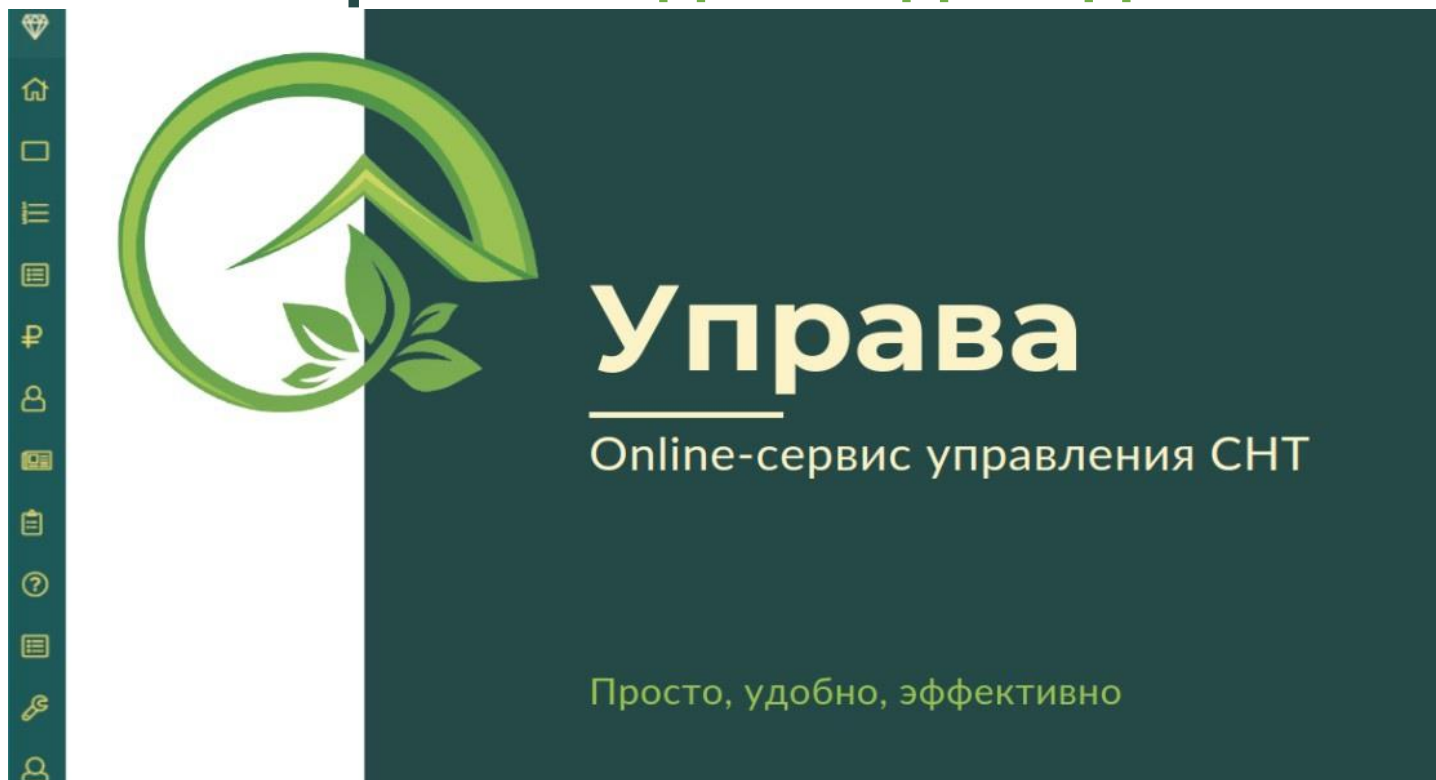


Руководство пользователя по использованию онлайн-сервиса управления СНТ «Управа» e-uprava.ru для садоводов



Система управления СНТ "Управа" - это онлайн-сервис для эффективного управления садоводством и осуществления взаимодействия "Председатель - Садовод".

Для садоводов разработано мобильное приложение, предназначенное для устройств на базе ОС Android.

Г. Красноярск, 2023

Содержание

1. Главная страница ЛК садовода	3
2. Участие в голосовании	3
3. Пополнение лицевого счёта участка	4
4. Раздел "Участки"	6
5. Передача показаний и автоформирование счёта. Оплата счета.....	7
6. Просмотр счетов и создание сводной квитанции	8
7. Просмотр платежей	10
8. Просмотр публикаций.....	10
9. Поиск и фильтрация данных	11
10. Обращение в правление	11
11. Настройки сайта. Скачивание приложений	12
12. Мобильное приложение садовода	13
12.1. Установка приложения.....	13
12.2. Вкладка "Главная"	14
12.3. Вкладка "Участок"	14
12.4. Вкладка "Счета". Оплата счетов	15
12.4.1. Оплата с лицевого счёта	15
12.4.2. Оплата при помощи QR-кода.....	16
12.5. Платежи	16
12.6. Просмотр публикаций	17

1. Главная страница ЛК садовода

На главной странице (рис. 1) отображаются разделы:

- **Голосование;**
- **Лицевой счёт;**
- **Показания приборов учета;**
- **Неоплаченные счета;**
- **Новости**

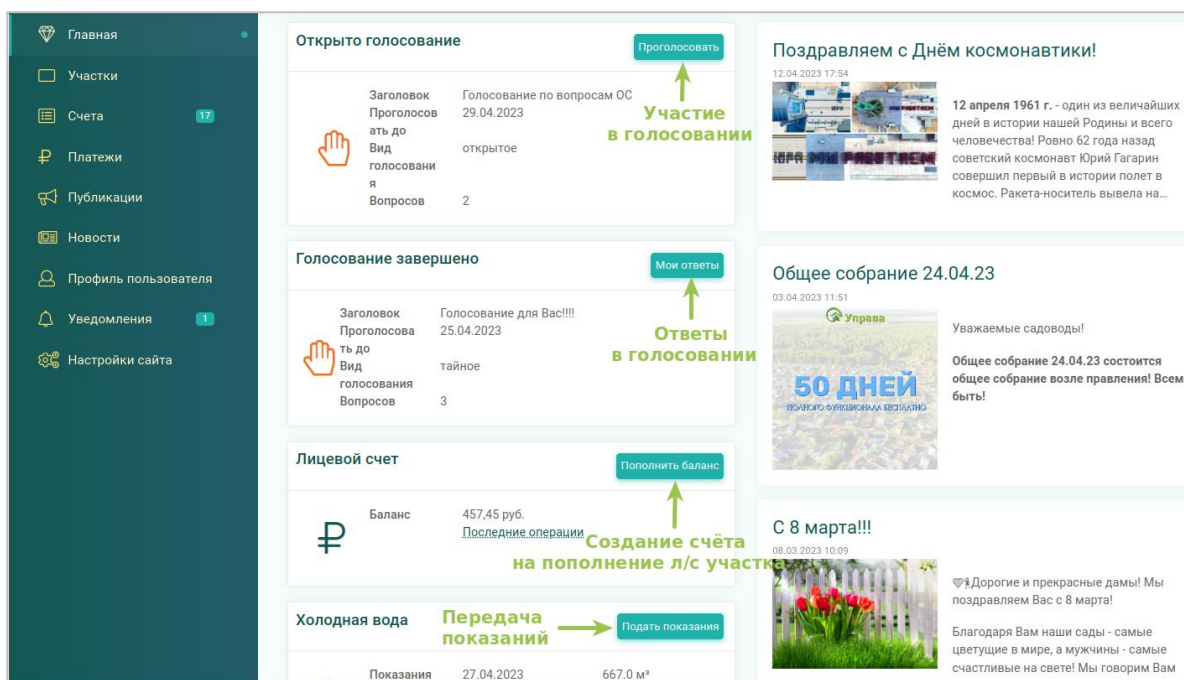


Рисунок 1 - Главная страница

2. Участие в голосовании

Активное голосование находится в разделе «Главная». Нажмите кнопку **"Проголосовать"**. На следующей странице выбрать ответы и нажать **"Проголосовать"** (рис.2). Ответы будут сохранены, и пока голосование не будет окончено - их можно будет изменить.

Голосование по вопросам ОС
Период проведения голосования 08.04.2023 – 29.04.2023.
Это открытое голосование.

Утвердить кандидатуру нового председателя?

Да Нет Воздержался

Утвердить обновлённый устав СНТ?

Да Нет Воздержался

Рисунок 2 - Перечень вопросов голосования

3. Пополнение лицевого счёта участка

В Управе можно пополнить лицевой счёт участка и самостоятельно оплачивать счета.

Для пополнения баланса своего участка нажать **"Пополнить баланс"**. На следующей странице указать сумму пополнения (рис.), нажать «Сохранить».

Новый счет

Тип *

Пополнение лицевого счета участка

Сумма *

2000

Рисунок 3 - Форма пополнения счёта

После сохранения в разделе **"Счета"** появится новый счёт на оплату (рис.4) Для его пополнения необходимо скачать QR-код и загрузить его в мобильное приложение банка, либо распечатать квитанцию и отсканировать её в банкомате для оплаты.(рис. 5).

Счета Добавить

Задолженность по 18 счетам: 21584,25 руб.

Поиск 🔍 × Назначение Статус

Дата ↓↑

👤 Счет № 23-00050 от 28.04.2023. Пополнение
лицевого счета участка
Участок [1] ул.Весны 1

📄 🖨️ 🗑️

Скачать QR-код

Рисунок 4 – Кнопка «Скачать QR-код»

Извещение	Форма № ПД-4
	<p>САДОВОДЧЕСКОЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ТОВАРИЩЕСТВО "НЕНАСТОЯЩЕЕ" <small>(наименование получателя платежа)</small></p> <p>2464047316 40703810900000716758 <small>(ИНН получателя платежа) (номер счета получателя платежа)</small></p> <p>АО "ТИНЬКОФФ БАНК" БИК 044525974 <small>(наименование банка получателя платежа)</small></p> <p>Номер кор./сч. банка получателя платежа 30101810145250000974</p> <p>Пополнение лицевого счета по счету № 23-00050 от 28.04.2023 1 <small>(наименование платежа) (номер лицевого счета (код) плательщика)</small></p> <p>Ф.И.О. плательщика: Артем</p> <p>Адрес плательщика: _____</p> <p>Сумма платежа: 2000 руб. 0 коп. Сумма платы за услуги:</p> <p>Итого: 2000 руб. 0 коп. 28 апреля 2023 г.</p> <p><small>С условиями приема указанной в платежном документе суммы, в т.ч. с суммой взимаемой платы за услуги банка ознакомлен и согласен.</small> Подпись плательщика</p>
Кассир	
Квитанция	Форма № ПД-4
	<p>САДОВОДЧЕСКОЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ТОВАРИЩЕСТВО "НЕНАСТОЯЩЕЕ" <small>(наименование получателя платежа)</small></p> <p>2464047316 40703810900000716758 <small>(ИНН получателя платежа) (номер счета получателя платежа)</small></p> <p>АО "ТИНЬКОФФ БАНК" БИК 044525974 <small>(наименование банка получателя платежа)</small></p> <p>Номер кор./сч. банка получателя платежа 30101810145250000974</p> <p>Пополнение лицевого счета по счету № 23-00050 от 28.04.2023 1 <small>(наименование платежа) (номер лицевого счета (код) плательщика)</small></p> <p>Ф.И.О. плательщика: Артем</p> <p>Адрес плательщика: _____</p> <p>Сумма платежа: 2000 руб. 0 коп. Сумма платы за услуги:</p> <p>Итого: 2000 руб. 0 коп. 28 апреля 2023 г.</p> <p><small>С условиями приема указанной в платежном документе суммы, в т.ч. с суммой взимаемой платы за услуги банка ознакомлен и согласен.</small> Подпись плательщика</p>
Кассир	

Рисунок 5 – печатный вариант счёта на пополнение л/с участка

Примечание: счёт будет числиться оплаченным после того, как в правлении в Управу будет загружена банковская выписка, включающая данный платёж.

4. Раздел "Участки"

В данном разделе осуществляется управление Вашим(и) участками(рис.6). Нажмите на участок, чтобы перейти в раздел с подробной информацией о нём.

Участки

Поиск По всему Статус Номер участка

[1] ул.Весны 1
Ненастоящий Ненастоящ Ненастоящевич

Площадь	Показания счетчика ХВ	Задолженность	Баланс
22.0	667.0 м³ 27.04.2023	21584,25 руб.	457,45 руб.
	Показания счетчика ЭЭ		
	3125.0 кВт*ч 05.04.2023		

Рисунок 6 - Раздел "Участки"

Во вкладке "**Участок**" отображена основная информация об участке, которая была внесена в правлении (рис. 7). Садоводы **НЕ могут** редактировать эти данные. Для редактирования данных необходимо обратиться в правление.

[1] ул.Весны 1 Акт сверки Долг: 21584,25 руб.

Участок Ресурсы Счета Платежи

Кадастровый номер
Баланс лицевого счета 457,45 руб.
Площадь участка, соток 22.0
Статус обрабатывается
Соц. норма по количеству прописанных —

Пользователи Заявление в СНТ

██████████	██████████	██████████
Ненастоящий Ненастоящ Ненастоящевич	euprava2021@yandex.ru	██████████
Иванов Иван	testttttttt@mail.ru	██████████

Рисунок 7 - Раздел "Участки"

5. Передача показаний и автоформирование счёта. Оплата счёта

Во вкладке "Ресурсы" осуществляется передача показаний приборов учёта. Для передачи показаний нажать "Подать показания" (рис. 8), внести показания, нажать кнопку отправки.

[1] ул.Весны 1		Долг: 4700,00 руб.	
Участок	Ресурсы	Счета	Платежи
Холодная вода Изменено: 07.04.2022 11:02		132.0 м³	Подать показания
132.0 / м³ Участок [1] ул.Весны 1	0 м³ потребление	Счет № 22-00059 на 108,00 руб.	Платежи 108,00 руб. 04.03.2022
Электроэнергия Изменено: 17.03.2022 17:50		2576.0 кВт*ч	
2576.0 / кВт*ч Участок [1] ул.Весны 1	11.0 кВт*ч потребление	Счет № 22-00064 на 23,10 руб.	Платежи 23,10 руб. 04.03.2022
2565.0 / кВт*ч Участок [1] ул.Весны 1	1.0 кВт*ч потребление	Счет № 21-00033 на 2,05 руб.	Платежи 2,05 руб. 05.08.2021

Рисунок 8 - Раздел "Ресурсы"

После того, как показания будут переданы, **автоматически сформируется счёт на оплату** (рис. 9).

Холодная вода Изменено: 07.04.2022 14:29		200.0 м³	Подать показания
200.0 / м³ Участок [1] ул.Весны 1	0 м³ потребление	Счет № 22-00074 на 816,00 руб.	816,00 руб. 07.04.2022

Рисунок 9 - Новый счёт на оплату

Далее можно нажать на ссылку в поле "**Счёт**" (рис. 10). Теперь можно:

- *оплатить счёт с ЛС* (при наличии на нём средств);
- *распечатать и оплатить счёт* (при помощи QR-кода, отсканировав его смартфоном или в банкомате);
- *оплатить счёт, отсканировав смартфоном QR-код печатной версии счёта.*

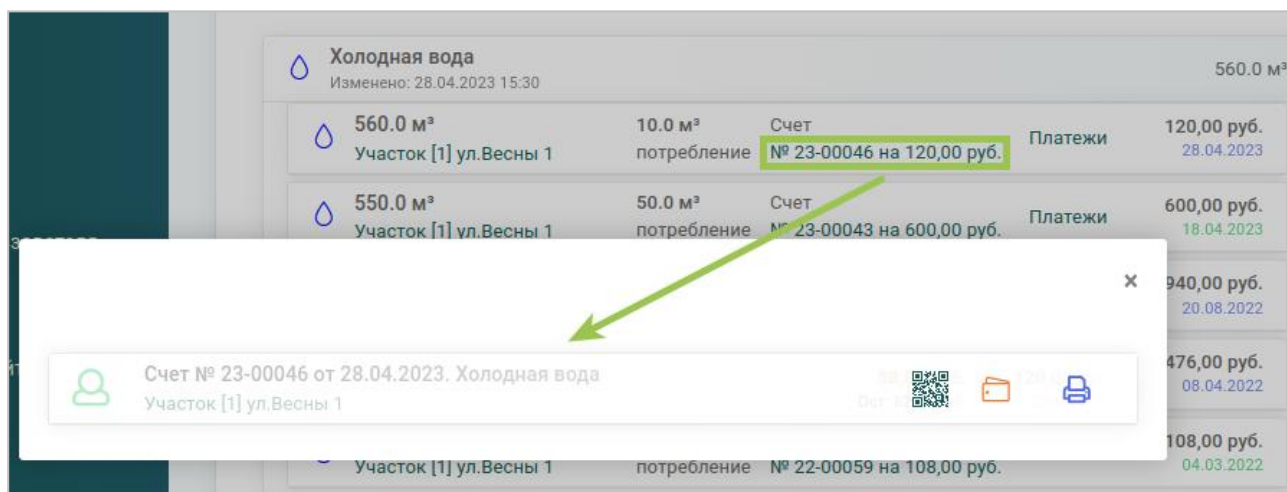


Рисунок 10 - Форма управления счётом

Примечания:

- если в садоводстве используется АСКУЭ, то передача показаний по электроэнергии **недоступна** в личном кабинете садовода;
- если в текущем месяце уже подавались показания и был сформирован счёт, то программа оповестит об этом и предложит обновить показания и счёт(рис.11).

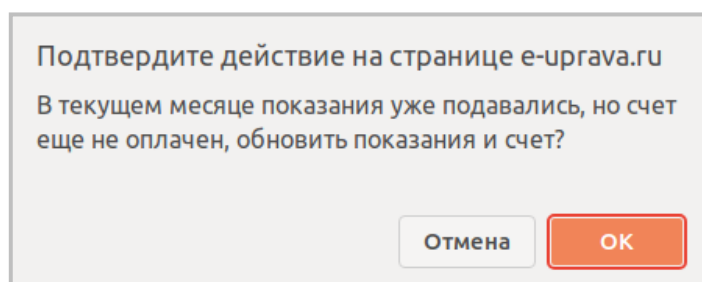


Рисунок 11 – Сообщение (подтверждение) от Управы

6. Просмотр счетов и создание сводной квитанции

В разделе "Счета" находятся неоплаченные счета по участку (рис. 12). Их все можно оплатить одновременно, сформировав **сводную квитанцию**. В печатной версии будут **указаны все начисления, включенные в квитанцию** (рис.13).

7. Просмотр платежей

Во вкладке "Платежи" находится история платежей по участку.

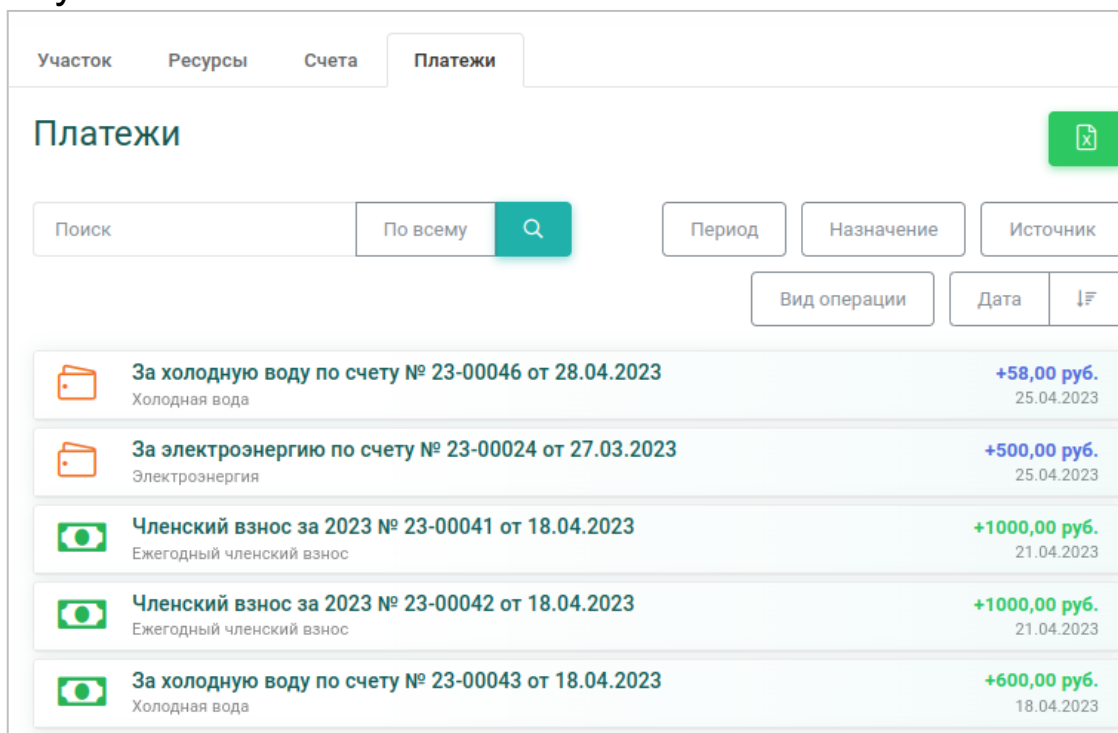


Рисунок 14 – Вкладка «Платежи»

8. Просмотр публикаций

В разделе "Публикации" находятся документы, опубликованные правлением. Их можно сохранить на своем устройстве (рис. 15)

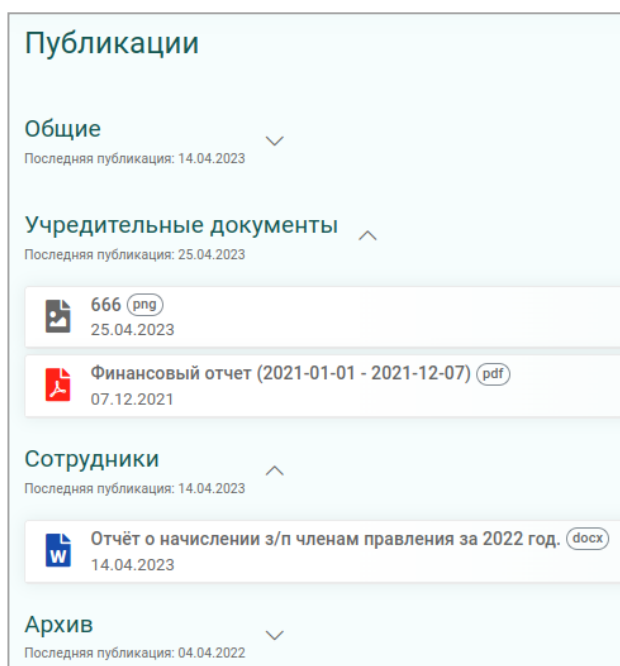


Рисунок 15 - Раздел "Публикации"

9. Поиск и фильтрация данных

В разделах **«Участки»**, **«Счета»** и **«Платежи»** можно воспользоваться поиском либо фильтрацией по разделу (рис. 16). Достаточно нажать на тип данных и выбрать из меню фильтр (рис. 17). Будет отображена информация только по выбранному фильтру.

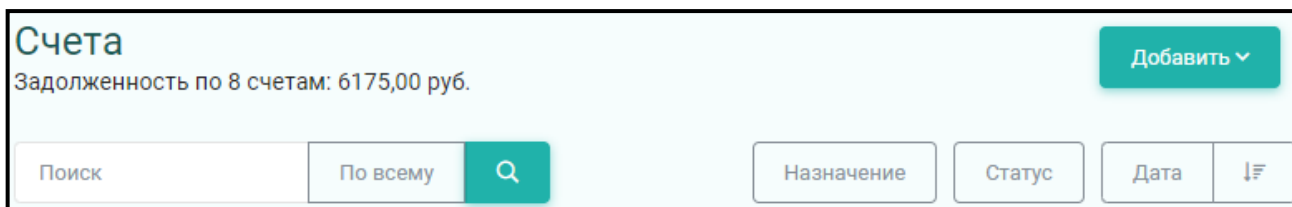


Рисунок 16 – Раздел «Счета»: форма поиска и кнопки фильтрации

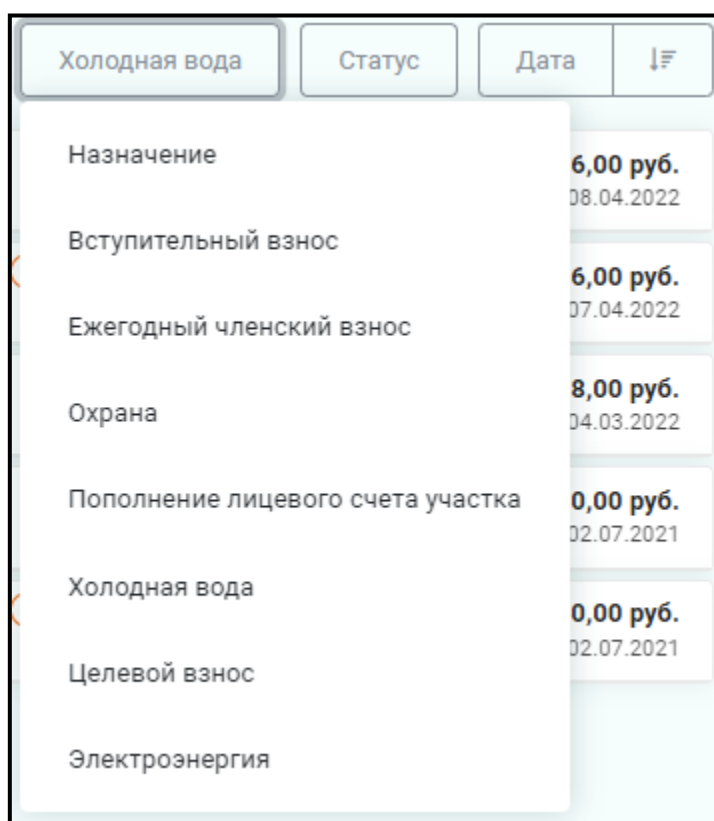


Рисунок 17 – Раздел «Счета»: меню фильтра по назначению платежа

10. Обращение в правление

Для того, чтобы задать вопрос правлению, необходимо нажать на кнопку сверху справа, написать вопрос, нажать **"Отправить"**.

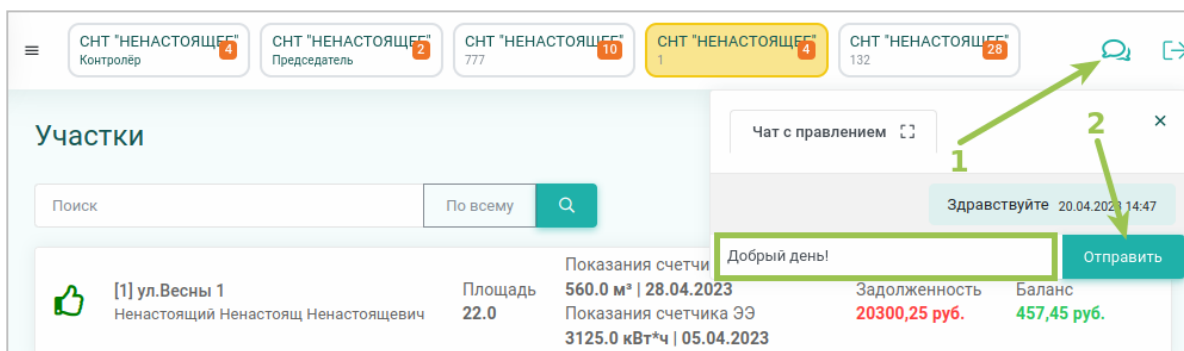


Рисунок 18 – Форма обращения в правление

11. Настройки сайта. Скачивание приложений

Из данного раздела можно скачать мобильное приложение для садоводов и PWA-приложение.

1) **Мобильное приложение садовода** можно скачать из Google Play, нажав кнопку «Скачать из Google Play», либо набрав «Управа» в поиске Google Play.

Также можно скачать приложение напрямую с нашего сайта, нажав на кнопку «Установить приложение для садоводов». В этом случае на устройство будет сохранён APK-файл – далее приложение нужно будет установить вручную.

2) **PWA-приложение** - это приложение, трансформируемое из сайта, готовое для установки на любое устройство. Им могут пользоваться как члены правления, так и садоводы.

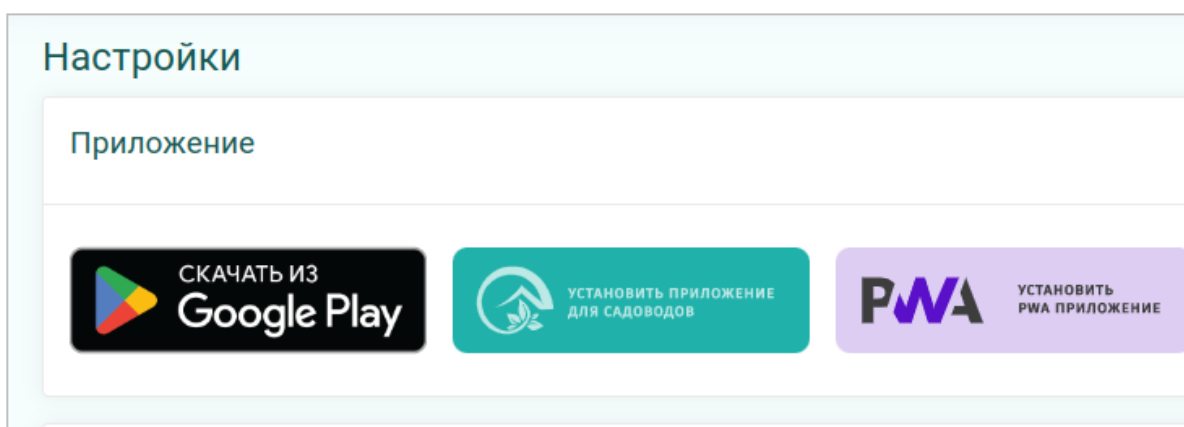


Рисунок 19 – Кнопки для загрузки приложений

Примечание 1: у пользователей ios в данном разделе будут отсутствовать кнопки. Инструкция по установке PWA-приложения - на рисунке 20.

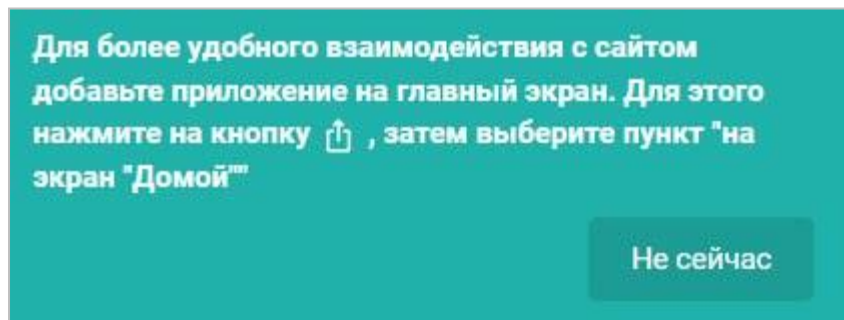


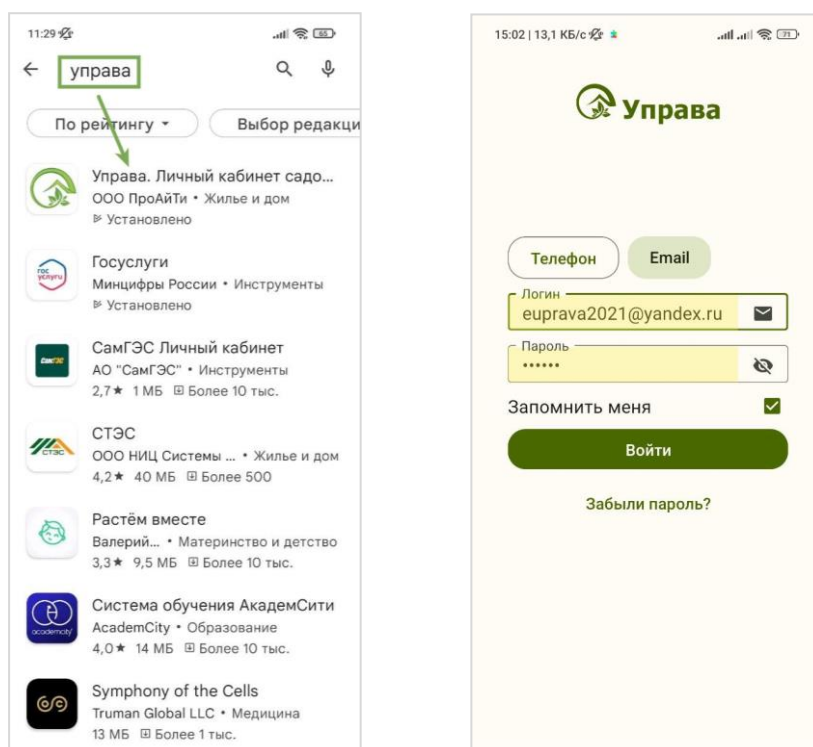
Рисунок 20 – Уведомление на ios

Примечание 2: на данный момент мобильное приложение садовода доступно **только пользователям устройств с ОС Android**.

12. Мобильное приложение садовода

12.1. Установка приложения

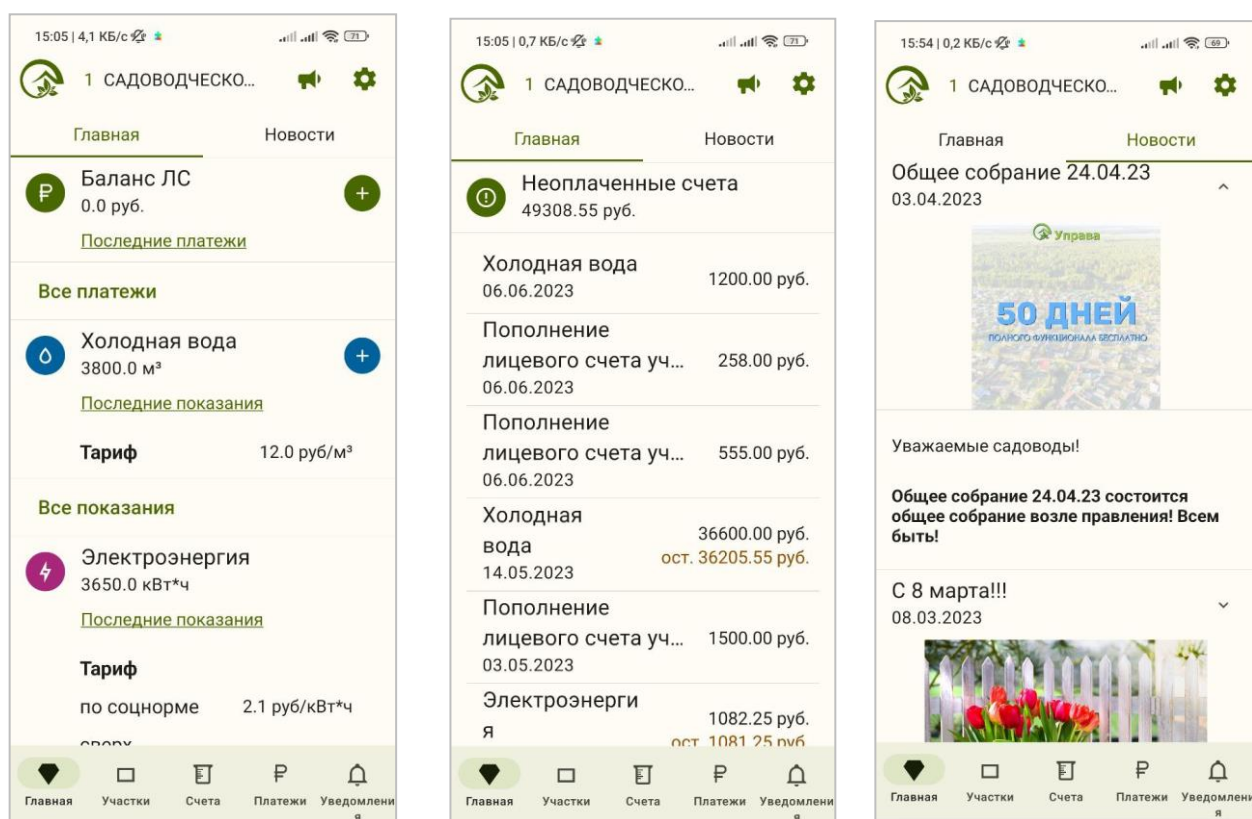
Приложение для садоводов Вы можно найти в магазине приложений Google Play. Достаточно ввести в поиске **"Управа"** и затем установить его на своё устройство (рис. 19). Для входа нужно использовать логин (телефон / e-mail) и пароль, созданный при активации приглашения (рис. 20).



Рисунки 20-21 - приложение "Управа" в Google Play и страница входа

12.2. Вкладка "Главная"

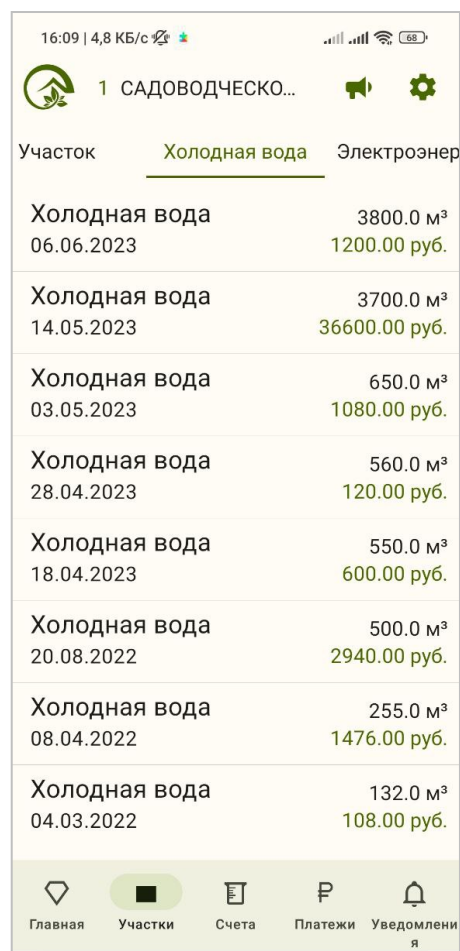
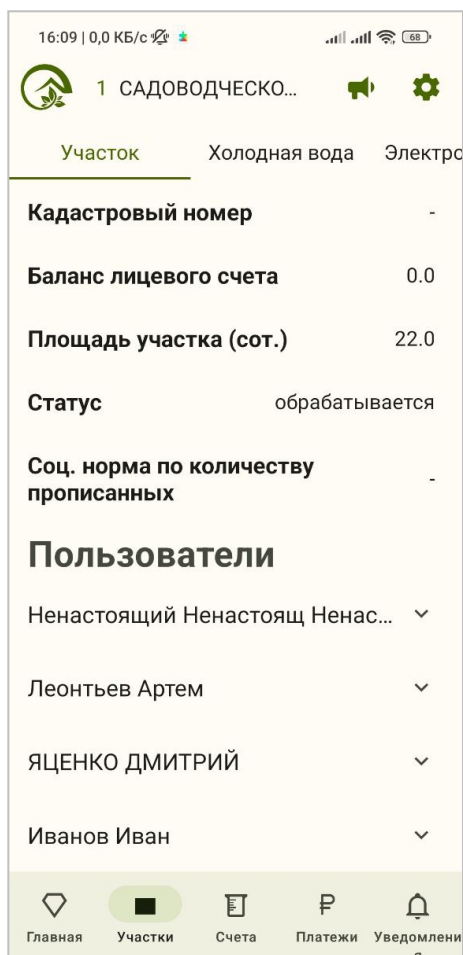
На главной странице расположены разделы с голосованием, информацией о балансе лицевого счёта, приборах учёта и показаниях, а также о неоплаченных счетах. В отдельной вкладке расположен новостной раздел (рис. 22-25).



Рисунки 22-25 - Главная страница в приложении

12.3. Вкладка "Участок"

Здесь расположена информация об участке и его пользователях. Можно переключаться по вкладкам с ресурсами и смотреть оплаченные счета (рис. 26-27).



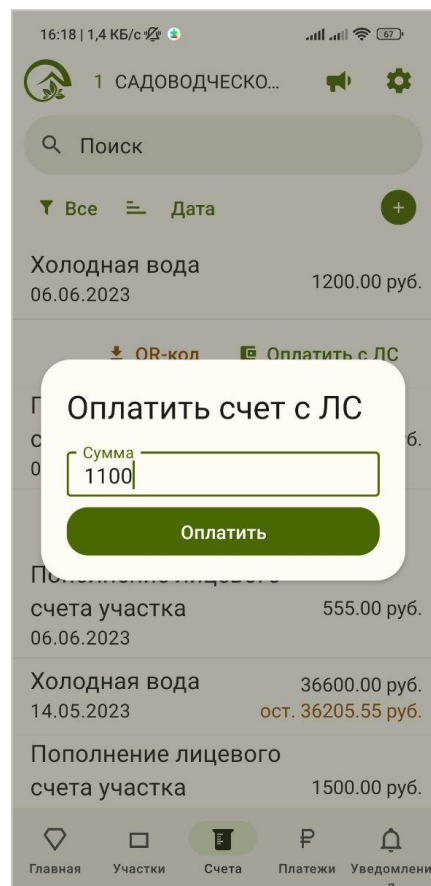
Рисунки 26-27 - Вкладка "Участок"

12.4. Вкладка "Счета". Оплата счетов

Здесь хранится история выставленных счетов. Неоплаченные счета можно оплатить **полностью или частично с баланса лицевого счета, а также при помощи QR-кода в онлайн-банке.**

12.4.1. Оплата с лицевого счёта

Для оплаты с лицевого счёта нажать на счёт, далее **"Оплатить с ЛС"** (рис. 28-29), внести сумму и затем произвести оплату. В случае нехватки средств на ЛС, приложение оповестит об этом. В случае, если счёт будет оплачен частично, доплату можно будет произвести позже аналогичным образом.



Рисунки 28-29 - Вкладка "Счета" и оплата с ЛС

12.4.2. Оплата при помощи QR-кода.

Для оплаты онлайн нужно сохранить QR-код на своём устройстве, далее перейти в приложение банка, найти опцию **"Оплата по QR"**, загрузить QR-код счёта и подтвердить оплату.

Примечание: счёт будет числиться оплаченным после того, как в правлении в Управу будет загружена банковская выписка, включающая платёж по данному счёту.

12.5. Платежи

Во вкладке **"Платежи"** хранится история совершенных платежей (рис. 30).



Рисунок 30 – Раздел «Платежи»

12.6. Просмотр публикаций

Для просмотра публикаций нужно нажать кнопку **«рупор»** (рис. 31).

В разделе хранятся документы, опубликованные в правлении (рис. 32). Их можно скачать на своё устройство. Если публикация ранее была сохранена на устройство, то в записи с публикацией будет отображена кнопка «папка» при её нажатии публикация сразу откроется на устройстве (без повторного скачивания).

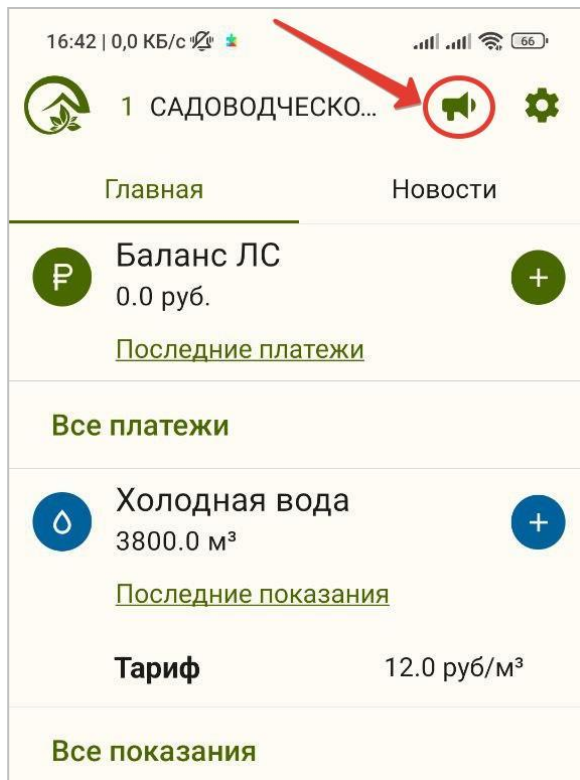


Рисунок 31 - Кнопка "Публикации"

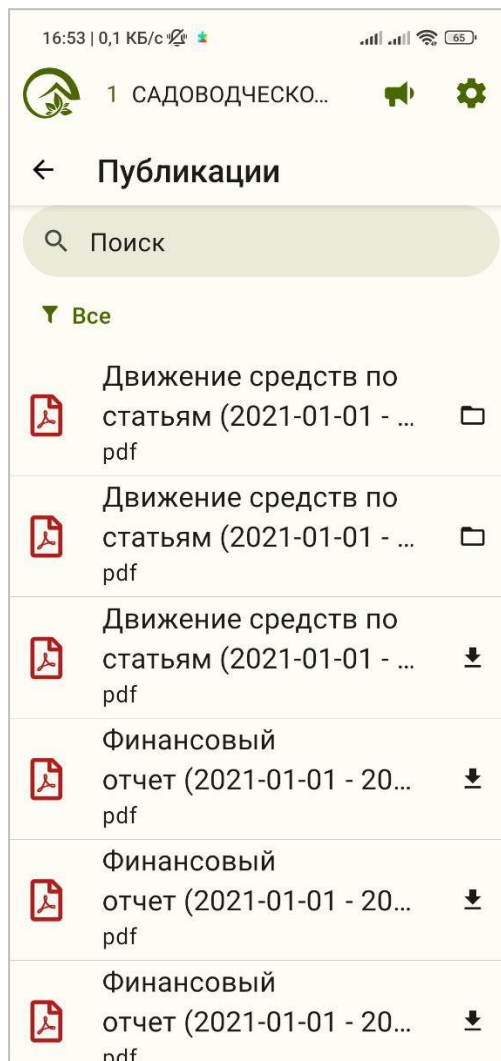


Рисунок 32 – Раздел «Публикации»